

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV



Správca údajov

Správcom osobných údajov zákazníkov je spoločnosť GERMANS BOADA, S.A. (ďalej len „GERMANS BOADA“), Avinguda de les Olimpiades 89-91, 08191, Rubí (Barcelona), DIČ: (Daňový zákon) A-08244915, telefónne číslo +34 936 80 65 00 a e-mail: web@rubi.com.

Účel spracovania osobných údajov

GERMANS BOADA bude mať prístup iba k osobným údajom obsiahnutým v archíve, ktorý vlastní, za účelom vybavovať žiadosti zákazníkov a zároveň, aby ich mohla priebežne informovať (a to aj elektronickou formou) o výrobkoch a službách spoločnosti GERMANS BOADA bez toho, aby ich bolo nutné použiť na akýkoľvek iný účel.

Uchovávanie údajov

Poskytnuté osobné údaje budú uchovávané za predpokladu, že zainteresovaná strana nepožiadala o ich vymazanie, alebo v prípade, že je to možné a obchodný vzťah medzi zúčastnenými stranami bude zachovaný aj po poslednej akceptácii záujmu zo strany zákazníka. V opačnom prípade musia byť údaje zničené alebo vrátené správcovi; to isté sa musí vzťahovať aj na všetky médiá alebo dokumenty, na ktorých sú zaznamenané všetky spracovávané osobné údaje. To všetko platí bez toho, aby bola dotknutá existencia akéhokoľvek zákonného ustanovenia, ktoré vyžaduje uchovávanie určitých údajov, alebo ak sú tieto údaje užitočné v prípade nároku vyplývajúceho z poskytnutia dohodnutých služieb.

Oprávnenosť spracovania osobných údajov

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov zainteresovanej strany je výslovný súhlas zákazníka s vybavovaním ich žiadostí a s ich informovanosťou, a to aj elektronickými prostriedkami, o produktoch a službách spoločnosti GERMANS BOADA. Ďalej tento účel nepodlieha súhlasu s údajmi, ktoré nie sú na tento účel potrebné.

Právny základ pre spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa predchádzajúcich členov " Club Rubí " je založený na existujúcom zmluvnom vzťahu, ktorým zákazník poskytol svoje údaje a spoločnosť GERMANS BOADA súhlasila so zasielaním informačných bulletinov o produktoch a službách, ktoré sú predmetom záujmu zákazníka, ako aj oprávnený záujem vyplývajúci z tohto zmluvného vzťahu pre zasielanie vlastnej obchodnej komunikácie GERMANS BOADA.

Príjemcovia

Zákazník výslovne povoľuje prenos svojich osobných údajov za predpokladu, že existuje zákonná povinnosť tak urobiť, a zároveň GERMANS BOADA nebude nikdy prenášať údaje tretím stranám.

Výkon práv

Zákazníci môžu v súvislosti so spracovaním osobných údajov vykonávať nasledujúce práva ustanovené v GDPR:

- Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa zainteresovanej strany.
- Právo požiadať o ich opravu alebo vymazanie.
- Právo požadovať obmedzenie spracovania údajov.
- Právo namietat' proti spracovaniu.
- Právo na postúpenie údajov.
- Právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Tieto práva je možné uplatniť prostredníctvom písomnej komunikácie adresovanej spoločnosti GERMANS BOADA, S.A., Avinguda de les Olimpiades 89-91, 08191, Rubí (Barcelona), s DIČ A-08244915, alebo e-mailom na adresu: web@rubi.com, v oboch prípadoch musí dotýčny zákazník priložiť kópiu svojho dokladu totožnosti, cestovného pasu alebo iného platného dokladu totožnosti. Komunikácia musí byť vykonaná okamžite, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po prijatí žiadosti, prípadne spolu s ďalšími informáciami, ktoré môžu byť relevantné pre vybavenie žiadosti.

Bezpečnostné opatrenia a úrovne

GERMANS BOADA prijalo potrebné opatrenia na udržanie požadovanej úrovne bezpečnosti podľa charakteru spracúvaných osobných údajov a okolností spracúvania, aby sa pokiaľ je to možné, a vždy podľa najnovších smerníc, predišlo ich zmene, strate, úprave alebo neoprávnenému prístupu.

GERMANS BOADA navyše zaručuje, že zaviedlo mechanizmy na:

1. Zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb spracovania osobných údajov.
2. V prípade fyzického alebo technického incidentu rýchle obnovenie, dostupnosť a prístup k osobným údajom.
3. Pravidelné kontrolovanie, vyhodnocovanie a posudzovanie účinnosti technických a organizačných opatrení implementovaných na zaistenie bezpečnosti osobných údajov.
4. Pseudonymizuje a prípadne šifruje osobné údaje.

Rozsah použitia

Štruktúra spracovania, vybavenia a informačných systémov s cieľom dosiahnutia súladu s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov sa bude vzťahovať na všetky dočasne alebo trvale spracúvané informácie, ktoré sú uchovávané spoločnosťou GERMANS BOADA, nevynímajúc osobné údaje, ako aj akékoľvek iné vybavenie alebo informačné systémy, ktoré osobné údaje spracúvajú.

Súhlas zákazníka

Zákazník vyhlasuje, že si tieto Zásady ochrany osobných údajov prečítal a výslovne súhlasil s tým, že sa zaregistruje u spoločnosti GERMANS BOADA, čím udeľuje jednoznačný a výslovný súhlas spoločnosti GERMANS BOADA so spracovaním osobných údajov v súlade s tu uvedenými účelmi a službami.

Zákazník výslovne oprávňuje na komunikáciu svojich osobných údajov tretím stranám, aby spoločnosť GERMANS BOADA mohla plniť účely ustanovené v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov. V prípade, že zákazník poskytne spoločnosti GERMANS BOADA osobné údaje patriace tretím osobám, vyhlasuje, že tieto údaje sú pravdivé, a že informoval a vyžiadal súhlas týchto dotknutých tretích strán (ktorých údaje poskytujete), a zároveň že ich osobné údaje bude spoločnosť GERMANS BOADA spracovávať za rovnakých podmienok, o ktorých bol zákazník informovaný a vyjadril s nimi súhlas v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.

Obchodné a propagačné informácie

Osobné údaje poskytnuté prostredníctvom tohto formulára budú spracované spoločnosťou GERMANS BOADA s cieľom informovať Vás o obchodnom obsahu a komerčných oznámeniach spoločnosti GERMANS BOADA.

Dôvernosť a diskretnosť

Všetky údaje zhromažďované v súkromnej komunikácii medzi spoločnosťou GERMANS BOADA a zákazníkmi alebo spotrebiteľmi budú spracované s absolútnou dôvernosťou. V súvislosti s osobnými údajmi, spoločnosť GERMANS BOADA, akceptuje povinnosť diskretnosti, so záväzkom uchovávať všetky dáta a zabezpečiť potrebné opatrenia proti ich zmene, strate alebo neautorizovanému prístupu v súlade s ustanoveniami smerníc platných pre Bezpečnostné opatrenia pre automatizované spracovanie obsahujúce osobné údaje.

Dôverné budú aj informácie akéhokoľvek druhu, ktoré si strany navzájom vymieňajú, o ktorých sa dohodnú, že majú takýto charakter, alebo informácie, ktoré sa jednoducho javia ako obsah týchto informácií.

Prezeranie údajov online neznamená priamy prístup k osobným údajom, s výnimkou prípadu, keď s tým vlastník výslovne súhlasí.

Zmeny v bezpečnosti a ochrane osobných údajov

GERMANS BOADA si vyhradzuje právo upraviť svoju politiku bezpečnosti a ochrany osobných údajov s cieľom prispôsobiť ju novým právnym predpisom alebo legislatíve, ako aj všetkým smerniciam, ktoré môžu vyplývať z existujúcich právnych predpisov v tejto súvislosti alebo prostredníctvom strategických podnikových rozhodnutí, s účinnosťou od dátumu zverejnenia tejto úpravy na webovej stránke GERMANS BOADA.

Komunikácia údajov zákazníkom

Pred poskytnutím osobných údajov, na webových stránkach - týkajúcich sa tretích strán, musí zákazník získať ich predchádzajúci a výslovný súhlas, ktorým ich informoval o podmienkach uvedených v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov. Zákazník sa zaväzuje, že zabezpečí, aby bola spoločnosť GERMANS BOADA chránená pred akýmikoľvek prípadnými nárokmi, pokutami alebo sankciami, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku nedodržania povinnosti popísanej v tomto odseku.